INTESA SANPAOLO BANK

INFORMARE SPECIFICĂ PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN CADRUL EVENIMENTELOR ORGANIZATE DE INTESA SANPAOLO BANK S.A.

1. CONFIDENŢIALITATE



În cadrul organizării evenimentelor de către INTESA SANPAOLO BANK S.A. acordăm o importanță deosebită datelor dumneavoastră cu caracter personal și depunem în mod constant eforturi pentru a le prelucra în condiții de confidențialitate și securitate, astfel încât să ni le puteți încredința în condiții de deplină încredere.

Prezenta informare este elaborată în conformitate cu art. 13-14 din *Legea nr. 195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal* și conține informații privind categoriile de date pe care le prelucrăm și scopurile pentru care acestea sunt utilizate, sursele din care obținem datele, modul în care le prelucrăm, entitățile cărora le putem transmite, și perioada pentru care le păstrăm.

De asemenea, prezenta informare detaliază drepturile dumneavoastră garantate de *Legea nr. 195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal*, oferindu-vă informațiile necesare pentru exercitarea acestora.

Suntem la dispoziția dumneavoastră pentru a asigura o protecție adecvată, promptă și riguroasă a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

2. PERSOANELE VIZATE DE PREZENTA INFORMARE

Prezenta Informare se adresează participanților, invitaților, partenerilor, reprezentanților instituțiilor sau altor persoane care participă la evenimente organizate de Bancă și la eventualele activități ulterioare de comunicare și promovare prin intermediul canalelor oficiale ale Băncii, inclusiv website-ul Băncii, pagina youtube și platformele de socializare.



3. PRELUCRAREA DATELOR. IDENTITATEA OPERATORULUI

În conformitate cu *Legea nr. 195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal:*

- ***date cu caracter personal*** - reprezintă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (*persoană vizată*).
- **prelucrare** - reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

INTESA SANPAOLO BANK S.A. (“Banca”), cu sediul în municipiul Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 171/1, MD-2004, IDNO 1002600010273, deținătoare a licenței eliberate de Banca Națională a Moldovei pentru desfășurarea activității bancare și participantă la Fondul de garantare a depozitelor bancare, acționează în calitate de operator de date cu caracter personal.



În această calitate, Banca stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal și asigură respectarea principiilor aplicabile protecției datelor, inclusiv legalitatea, echitatea, transparența, limitarea scopului, reducerea la minimum a datelor, exactitatea, limitarea perioadei de păstrare și asigurarea securității datelor.

4. CATEGORII DE DATE PRELUCRATE

În contextul organizării și desfășurării evenimentelor, Banca poate prelucra, după caz, următoarele categorii de date cu caracter personal:



a. **date de identificare:** nume și prenume; funcția și organizația reprezentată, după caz; imaginea persoanei; semnătura, în cazul listelor de participare sau altor documente aferente evenimentului;

b. **date de contact:** număr de telefon; adresă de e-mail; alte date de contact furnizate în scopul organizării și comunicării privind evenimentul;

Public

c. **date obținute în urma participării la eveniment:** informații privind participarea la eveniment; imaginea și vocea participanților captate prin fotografii, înregistrări video sau audio; opinii, declarații sau intervenții exprimate în cadrul evenimentului, după caz;

d. **date tehnice și informații privind interacțiunea cu platformele online:** în cazul evenimentelor organizate sau transmise prin mijloace digitale, pot fi prelucrate date tehnice necesare participării, în funcție de platforma utilizată.

Datele cu caracter personal sunt colectate, după caz, direct de la persoanele vizate, participante la eveniment, prin formulare de înscriere, invitații, confirmări de participare, liste de prezență sau în cadrul desfășurării evenimentului.

5. TEMEIUL JURIDIC ȘI SCOPUL PRELUCRĂRII

Banca prelucrează date cu caracter personal aferente evenimentelor pe care le organizează în baza următoarelor temeiuri și pentru următoarele scopuri:

TEMEI JURIDIC	*SCOPUL PRELUCRĂRII*
a) Consimțământ Art. 6, alin. (1), lit. a) și art.9, alin. (2), lit. a) din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal* *Aveți dreptul de a vă retrage în orice moment, integral sau parțial, consimțământul acordat.*	 Banca va prelucra datele cu caracter personal numai cu consimțământul persoanei vizate în special pentru realizarea și utilizarea unor materiale foto/video de prim-plan, în care persoana poate fi identificată în mod individual și care sunt utilizate în scopuri de promovare. Participarea la eveniment nu este condiționată de acceptarea realizării de materiale foto/video. Refuzul de a fi fotografiat sau filmat nu va afecta participarea persoanei la eveniment.
c) Îndeplinirea obligațiilor legale Art. 6, alin. (1), lit. c) din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*	Banca poate prelucra date cu caracter personal ale persoanelor vizate în contextul organizării evenimentelor pentru îndeplinirea unor obligații legale ce îi revin (de exemplu, în materie de securitate și în ceea ce privește participarea persoanelor cu dizabilități la spectacole publice sau la evenimente de divertisment ori cu caracter sportiv), precum și dispozițiile emise de autorități.
d) Interes legitim Art. 6, alin. (1), lit. f) din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*	 Scopul prelucrării datelor cu caracter personal în cadrul evenimentelor este de a consemna și documenta evenimentele și de a promova imaginea, produsele și serviciile Băncii pentru a îmbunătăți experiența generală. Banca se asigură că interesele sale legitime nu prevalează asupra drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor vizate care participa la eveniment.

6. DESTINATARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal prelucrate în cadrul evenimentelor pot fi accesate de către persoanele autorizate din cadrul Băncii, în funcție de atribuțiile acestora și de necesitatea realizării scopurilor menționate.

În funcție de natura evenimentului și scopul prelucrării, datele pot fi transmise către:

Public

- furnizori de servicii contractați de Bancă pentru organizarea evenimentelor, servicii foto/video, comunicare/presă, marketing, servicii IT sau alte servicii necesare desfășurării evenimentului;
- entități din cadrul Grupului Intesa Sanpaolo, după caz, pentru scopuri administrative interne, comunicare sau promovare;
- parteneri ai evenimentelor, atunci când acest lucru este necesar pentru organizarea sau promovarea evenimentului;
- pagina web, youtube, platforme de socializare și furnizori de servicii online (ex. Facebook, Instagram, LinkedIn), în cazul publicării materialelor pe canalele digitale oficiale ale Băncii.

Prin publicarea materialelor pe platforme publice de comunicare, acestea pot deveni accesibile persoanelor din țară și din străinătate, iar Banca nu poate controla integral modul în care acestea pot fi accesate, copiate sau redistribuite de către terți.

7. PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL



Datele cu caracter personal prelucrate în cadrul evenimentului vor fi stocate pe perioada în care se va mediatiza evenimentul, urmând a fi menținute în arhivele Băncii, cu respectarea termenelor de păstrare, în conformitate cu prevederile aplicabile.

Totodată, odată ce materialele sunt făcute publice, datele cu caracter personal vor fi disponibile publicului pe toată perioada existenței platformelor pe care acestea sunt publicate, Banca nemaiputând exercita niciun control asupra datelor și asupra modului în care acestea sunt prelucrate.

Materialele foto/video publicate pe canalele oficiale ale Băncii pot fi menținute pe perioada în care acestea sunt relevante pentru scopurile de comunicare și promovare ale Băncii.

8. DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal garantează persoanelor vizate următoarele drepturi:

Public



Dreptul la opoziție (conform art.21 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal):*
Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră de către Bancă. În aceste cazuri, nu vom mai efectua prelucrarea, cu excepția situației în care există motive legitime și imperioase care justifică continuarea prelucrării sau în care prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.



Drepturi privind procesele decizionale automatizate și profilare ((conform art.22 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):
Banca nu adoptă, în mod obișnuit, decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată a datelor dumneavoastră cu caracter personal, cu excepția unor domenii specifice și numai în cazul în care decizia este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract, se bazează pe consimțământul dumneavoastră explicit sau este autorizată prin lege.

În primele două cazuri (încheierea sau executarea unui contract și consimțământul), Banca vă garantează dreptul de a solicita intervenția umană, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.
Aveți întotdeauna dreptul de a primi informații relevante și ușor de înțeles cu privire la logica utilizată, precum și cu privire la importanța și consecințele prelucrării automatizate.



Dreptul de a depune o plângere (conform art.77 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):
În cazul în care considerați că prelucrarea contravine legislației aplicabile, aveți dreptul de a depune o plângere către autoritatea competentă pentru protecția datelor cu caracter personal din Republica Moldova: Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDCP) (site oficial: www.datepersonale.md)



Dreptul la informare și acces la date (conform art.15 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):
Aveți dreptul de a obține confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu sunt prelucrate de Bancă, de a primi informații cu privire la prelucrarea efectuată și de a obține o copie a datelor cu caracter personal.



Dreptul la ștergerea datelor (conform art.17 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):
Aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc (de exemplu, în cazul în care v-ați exercitat dreptul de opoziție față de prelucrare, în cazul în care datele nu mai sunt necesare în scopurile pentru care au fost prelucrate sau în cazul în care v-ați retras consimțământul pe care se întemeiază prelucrarea și nu există un alt temei juridic pentru prelucrarea acestora).



Dreptul la restricționare (conform art.18 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):
Aveți dreptul de a solicita limitarea modului în care Banca utilizează datele dumneavoastră cu caracter personal în anumite situații, inclusiv atunci când:

- contestați exactitatea datelor;
- considerați că prelucrarea este ilegală;
- Banca nu mai are nevoie de date pentru scopul inițial, dar acestea sunt necesare persoanei vizate pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept;
- ați formulat o opoziție privind prelucrarea, iar verificarea acesteia este în curs.



Dreptul la portabilitatea datelor (conform art.20 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):
În situațiile prevăzute de lege, atunci când prelucrarea este efectuată prin mijloace automate și are ca temei consimțământul dumneavoastră sau executarea unui contract, aveți dreptul:

- să primiți datele dumneavoastră într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat;
- să solicitați transmiterea acestora către un alt operator de date, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic.



Dreptul la rectificarea datelor (conform art.16 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):
Aveți dreptul de a solicita corectarea, completarea sau actualizarea datelor cu caracter personal atunci când acestea sunt inexacte, incomplete sau neactualizate.

Public

9. EXERCITAREA DREPTURILOR DE CĂTRE PERSOANA VIZATĂ



Persoanele vizate își pot exercita drepturile prin transmiterea unei solicitări către Responsabilul cu Protecția Datelor al Băncii:

- **E-mail:** dpo@intesasanpaolobank.md
- **Adresă:** INTESA SANPAOLO BANK S.A., bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 171/1, MD-2004, Chișinău, Republica Moldova.

Banca va furniza informații privind acțiunile întreprinse ca urmare a exercitării drepturilor menționate mai sus, fără întârzieri nejustificate și în cel mult o lună de la primirea cererii. În cazul solicitărilor deosebit de complexe, persoana vizată este informată în scris, că termenul de soluționare a cererii se prelungește cu încă două luni.

Informațiile furnizate, precum și orice comunicare și orice măsuri întreprinse de Bancă vor fi oferite persoanei vizate gratuit. În cazul în care cererile din partea persoane vizate sunt în mod vădit nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv, Banca poate percepe o taxă rezonabilă, ținând cont de costurile administrative suportate, sau poate refuza să dea curs cererii.

Versiunea Noiembrie 2026

Public